

NOS CONTACTS ET SERVICES



UN IMPORTANT RÉSEAU D'AGENCES
DE PROXIMITÉ, PARTOUT EN FRANCE



ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE

▶ N°Cristal 09 69 39 3000

APPEL NON SURTAXE



ESPACE PERSONNEL SUR www.viasante.fr

Accédez à votre espace confidentiel et personnalisé pour :

- Modifier, compléter vos **données personnelles**
- Consulter **vos remboursements** et les éditer en format PDF
- **Être averti en temps réel** de vos remboursements par e-mail
- Faire une demande de **réédition de carte de Tiers payant**
- Demander à **être rappelé** par un conseiller
- Consulter les documents essentiels à votre contrat (statuts, règlements mutualistes, descriptifs de garanties...)
- Demander à **ajouter un bénéficiaire** sur votre contrat
- **Demander un devis pour un renfort** de garantie



APPLI MOBILE VIASANTÉ

pour consulter vos contrats et remboursements 24h/24
(à télécharger gratuitement sur Google Play et Apple Store)

Mutuelle soumise aux dispositions du Livre II du Code de la Mutualité immatriculée sous le n°SIREN 777 927 120.

Siège social : VIASANTÉ Mutuelle 104-110, boulevard Haussmann- 75008 PARIS.

Document non contractuel à caractère publicitaire - Janvier 2018/IC.

www.viasante.fr



viasanté
LA MUTUELLE D'AG2R LA MONDIALE

TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE

NOUVEAU SERVICE



DES MÉDECINS
TOUJOURS
À VOS CÔTÉS

viasanté
LA MUTUELLE D'AG2R LA MONDIALE



« C'est le week-end !
Je ne peux pas consulter
mon médecin traitant !
Pourtant, ça me rassurerait
de pouvoir parler avec
un médecin ! »

VIASANTÉ, la mutuelle d'AG2R LA MONDIALE a décidé de mettre à votre disposition, un service de téléconsultation en s'associant à **MédecinDirect**.

QU'EST-CE QUE LA TÉLÉCONSULTATION ?

La Téléconsultation a pour objet de permettre à un médecin ou à un spécialiste inscrit au Conseil National de l'Ordre des Médecins de donner **une consultation à distance** à un patient. Ils vous aident à faire le point sur votre situation et vous apportent les réponses adaptées. Ils vous rassurent, vous conseillent, vous orientent et au besoin **vous délivrent une ordonnance**.

QUI EST  **médecindirect** ?
à vos côtés, où que vous soyez

MédecinDirect⁽¹⁾ est la plateforme leader des consultations médicales à distance. Notre partenaire est indépendant de votre mutuelle et n'est pas autorisé à transmettre une quelconque information vous concernant.

(1) MédecinDirect n'est pas un service d'urgence. Le délai de réponse n'est pas compatible avec un état de santé pouvant nécessiter une consultation en urgence. En cas de doute, le Bénéficiaire doit contacter immédiatement son médecin traitant, le 15 ou tout numéro dédié dans le pays concerné.

MédecinDirect vient en soutien de la médecine de terrain dans le cadre du parcours de soins.

LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE,
C'EST SIMPLE, SÉCURISÉ,
CONFIDENTIEL ET ILLIMITÉ

PLUS DE
30 SPÉCIALITÉS



Plus d'infos sur
www.medicindirect.fr

LA TÉLÉCONSULTATION MÉDICALE, COMMENT ÇA MARCHE ?



POUR QUI ?
Pour tous
les bénéficiaires
d'un contrat
santé
VIASANTÉ*

ACTIVEZ VOTRE COMPTE
sur medecindirect.fr
via internet ou l'application mobile

POSEZ VOTRE QUESTION
par écrit sur la plateforme
dédiée MédecinDirect

LES MÉDECINS VOUS CONTACTENT



NOS ADHÉRENTS TÉMOIGNENT



J'AI ÉTÉ VITE RASSURÉE !

« Ma fille est tombée malade pendant le week-end ! J'ai pu obtenir une réponse rapide et efficace en dehors des heures de consultation. »



UNE RÉPONSE EFFICACE !

« Aucun dermatologue ne pouvait me prendre en consultation avant 4 mois ! J'ai pu obtenir une ordonnance pour soulager mes démangeaisons ! »



DES ÉCHANGES FACILITÉS !

« En déplacement à l'étranger, j'ai pu me faire confirmer rapidement et simplement, le diagnostic du médecin local, grâce à un échange en visio ! »

INFORMATIONS PRATIQUES



Disponible
24H/24 ET 7J/7
en France et
depuis l'étranger.



Assistance téléphonique
technique et médicale pour vous accompagner dans la mise en relation avec les médecins.
N° dédié : 09 74 59 59 84



100% des réponses assurées en moins de 24h et **9 cas sur 10** en moins de 12h.

* hors Garanties FléxéoSanté+ et Premier jour